



SUMARIO DE TRABAJOS REALIZADOS ADS Services

2018



De mis consideraciones:

ADS Services conformada por un grupo de expertos profesionales en el año 2005 con amplia experiencia en la compleja área de servicios, plantea como meta principal el desarrollar empresas sólidas, mediante la tecnificación de las mismas, basándonos fundamentalmente la innovación y desarrollo, equipos de alto desempeño y tecnificación de herramientas que le permitan al empresario ingresar a los mercados nacionales e internacionales de mejor forma.

Nuestra misión es enfocar todo nuestro conocimiento, tiempo y experiencia en trabajar por su beneficio y satisfacción total, sumado a nuestra capacidad de identificar sus deseos y exigencias. Brindando soluciones adecuadas a las necesidades de cada uno de sus socios.

ADS Services, ofrece en su portafolio de servicios:

1. Administración Hotelera
2. Comercialización de Hoteles
3. Asesoría en la Gestión Gerencial (GG)
4. Medición del Desempeño del Personal (MDP)
5. Planeación Estratégica a través de la metodología del Balance Score Card (BSC)
6. Desarrollo de Competencias Laborales: perfiles, capacitación y certificación de personas.
7. Capacitación empresarial, para empresas privadas y públicas, acreditados al CNCF y al Ministerio de Relaciones Laborales (SENRES)
8. Programa de Certificación de destino "DESTINO DE VIDA"
9. Estudios de Factibilidad y desarrollo de planes de empresa.

Alianza , Desarrollo y Servicio





NOMBRAMIENTOS Y MEMBRESIAS

- Socio activo de la CAPTUR
- Socio activo de la CCQ
- Alianza estratégica con la Certificadora de Personas QUALITUR
- Operadora acreditada Sal Ministerio de Relaciones Laborales (SENRES)
- Empresa inscrita en la SERCOP
- Co fundador de la Cofradía Hotelera.
- Co creador del primer programa de Certificación de Destinos Turísticos en El Ecuador con el sello Destino de Vida.

A continuación presentamos algunos de los trabajos realizados por ADS Services:

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TURÍSTICA

Coca - 2012

**CERTIFIKA – GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DE FRANCISCO DE
ORELLA**

Programa de Certificación de Destino Turístico con el Sello Destino de Vida – Verificación inicial, Asesoría empresarial y Capacitación en competencias laborales.

Quito - 2012

**MINISTERIO COORDINADOR DEL
PATRIMONIO**

Programa de Certificación de Establecimientos Gastronómicos con el sello Patrimonio – Creación del Sistema de Gestión Patrimonial, Creación del Sistema de Certificación Patrimonial.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

Ibarra - 2006

**MINISTERIO DE TURISMO GERENCIA
REGIONAL SIERRA NORTE**

Escuela Gerencial –Módulo de Gerencia Comercial-

Ibarra - 2006

**CAPTI (Cámara Provincial de Turismo
Imbabura)**

CENTRO DE CAPACITACION DINERS
Tecnología de restaurante.
Auto motivación y Servicio al Cliente.

Alianza , Desarrollo y Servicio



<p>Ambato - 2006</p> <p>MINISTERIO DE TURISMO GERENCIA REGIONAL SIERRA CENTRO</p> <p>CAPTURTUN (Cámara Provincial de Turismo Tungurahua)</p> <p>Automotivación y Servicio al Cliente. Ventas dirigidas al sector</p>	<p>Baños - 2006</p> <p>MINISTERIO DE TURISMO GERENCIA REGIONAL SIERRA CENTRO</p> <p>MUNICIPIO DE LA CIUDAD DE BAÑOS</p> <p>Automotivación y Servicio al Cliente. Trabajo en equipo Imagen personal</p>
<p>Loja - 2006</p> <p>MINISTERIO DE TURISMO GERENCIA REGIONAL SUR</p> <p>ESCUELA GERENCIAL</p> <p>Módulo Administrativo Módulo Comercial Módulo Financiero</p>	<p>Zamora - 2006</p> <p>MINISTERIO DE TURISMO GERENCIA REGIONAL SUR</p> <p>ESCUELA GERENCIAL</p> <p>Módulo Administrativo Módulo Comercial Módulo Financiero</p>
<p>Loja - 2006</p> <p>AIME (Asociación Iberoamericana de Empresarias de Ecuador)</p> <p>Gerencia</p>	<p>Loja - 2007</p> <p>HOTEL EL LIBERTADOR</p> <p>Programa de capacitación operativa turística.</p>
<p>San Pablo - 2007</p> <p>RAINFORST ALLIANCE</p> <p>Implementación de Buenas Prácticas</p>	<p>Quito – 2008</p> <p>CAPACITUR</p> <p>Buenas Prácticas Ambientales para hoteles</p>
<p>Galápagos – 2008</p> <p>CAPACITUR</p> <p>Buenas Prácticas Ambientales para embarcaciones</p>	<p>Quito –2008</p> <p>RESTAURANTE HASTA LA VUELTA SEÑOR</p> <p>Buenas prácticas en servicio de restaurante.</p>
<p>Choco – 2009</p> <p>RAIN FOREST ALLIANCE</p> <p>Buenas prácticas para el turismo sostenible en proyectos comunitarios.</p>	<p>Quito –2009</p> <p>CMT</p> <p>Buenas prácticas para el turismo sostenible.</p>
<p>Quito – 2010</p> <p>Ministerio de Turismo</p> <p>Negocios Turísticos Productivos</p>	<p>Puerto López – 2010</p> <p>Ministerio de Turismo</p> <p>Hospitalidad</p>

Alianza , Desarrollo y Servicio



<p>Esmeraldas – 2010 Ministerio de Turismo Proyecto mi Canoa Turística</p>	<p>Santo Domingo – 2010 Ministerio de Turismo Hospitalidad Organización de Eventos Negocios Turísticos Productivos</p>
<p>Loja – 2010 Ministerio de Turismo Recepcionista Camarera de pisos Administrador de Empresas de Alojamiento Administrador de restaurantes Barman Higiene y Manipulación alimentaria Coordinador de eventos</p>	<p>Zamora – 2010 Ministerio de Turismo Recepcionista Camarera de pisos Administrador de Empresas de Alojamiento Administrador de restaurantes Barman Higiene y Manipulación alimentaria Coordinador de eventos</p>
<p>Quito – 2010 CCQ Programa “Tu Negocio en Marcha” abordó temas de: Mercadeo, Servicio al Cliente y Ventas. Se capacitó a más de 300 personas, socios de la CCQ.</p>	<p>Colta – 2010 CNCF - CRECER Programa de capacitación turística en base a competencias laborales para las comunidades vinculadas al Cantón Colta</p>
<p>Quito-2011 HTM Desarrollo de la Escuela Interna de Capacitación</p>	<p>Guayaquil – 2012 HOTEL SHERATON - GYE Escuela Interna de Capacitación</p>
<p>Quito – 2012 HOTEL MERCURE Escuela Interna de Capacitación</p>	<p>Guayaquil – 2012 HOTEL HOWARD JHONSON GYE Escuela Interna de Capacitación</p>
<p>Quito – 2012 HOTEL AKROS Escuela Interna de Capacitación</p>	<p>Quito – 2012 MASHPI LODGE Programa de asesoría y desarrollo del talento humano</p>
<p>Quito – 2012 CAFFETO Servicio al cliente y Seguridad</p>	<p>Quito – 2012 SERTINLAB Desarrollo del Talento Humano</p>

Alianza , Desarrollo y Servicio



Alimentaria	
<p>Coca – 2012</p> <p>MINISTERIO DE TURISMO</p> <p>Capacitación a 350 personas en competencias laborales, en los temas de:</p> <p>Administrador de Alojamiento; Administrado de Restaurante; Gerente de Operadoras Turísticas; Hospitalidad; Vendedor; Camarera de pisos; Barman; Mesero; Recepcionista; Cocinero; Seguridad Alimentaria.</p>	<p>Quito - 2013</p> <p>UNISCAN</p> <p>Programa de capacitación en:</p> <p>Talento Humano Ventas Servicio al Cliente</p>
<p>Quito - 2013</p> <p>HTM</p> <p>Programa de capacitación en:</p> <p>Talento Humano</p>	<p>A nivel Nacional – 2014</p> <p>MCYP</p> <p>Capacitación a 800 establecimientos de alimentos y bebidas en 22 cantones diferentes a nivel nacional en temas referentes al Programa de Certificación de Huecas Patrimoniales.</p>

PLANES DE NEGOCIO / ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

<p>Quito - 2006</p> <p>Empresa de Mantenimiento</p>	<p>Mindo - 2005</p> <p>Proyecto Turístico Kumbhamela</p>
<p>Esmeraldas - 2007</p> <p>Hotel – Lodge Siete Cascadas</p>	<p>Riobamba - 2007</p> <p>Editorial EDIPCENTRO</p>
<p>Quito - 2007</p> <p>Hostal</p>	<p>Quito - 2007</p> <p>Revista Política</p>
<p>Quito - 2007</p> <p>Universidad Espiritual</p>	<p>Quito - 2007</p> <p>Hotel Espiritual</p>

Alianza , Desarrollo y Servicio



Quito - 2007 Tour Operadora Espiritual	Sto. Domingo - 2007 Producción y Exportación Agrícola
Riobamba - 2007 Plaza Giralda	Carchi - 2008 Hacienda El Salado
Quito-2011 Desarrollo de Academia de Alto Rendimiento de Tennis Gómez - Lapentti	Quito-2011 Desarrollo de Clínica Dental en la ciudad de Quito

PLAN DE COMERCIALIZACION

Riobamba - 2007 Hosteria Abraspungo	Riobamba - 2008 Giralda Plaza
---	---

PROGRAMA DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS

San Pablo (Otavalo) – 2006 Hotel Hacienda Cusin	Loja - 2007 Hotel La Casa Lojana
Loja - 2007 Hostería La Vieja Molienda	Galápagos - 2007 Angermeyer Cruises
Galápagos - 2007 Restaurante Point Angermeyer	Galápagos - 2007 Yate Monserrate
Quito - 2007 Hotel Real Audiencia	Salinas (Bolívar) - 2007 Hotel El Refugio
Esmeraldas - 2007 Siete Cascadas Lodge	Riobamba - 2007 Hostería Abraspungo
Napo – 2009 Napo Wildlife Center	

PROGRAMA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA TURISMO SOSTENIBLE

Galápagos - 2007	Galápagos - 2007
------------------	------------------

Alianza , Desarrollo y Servicio



Hostal Cormorant Beach House	Yate Monserrat
Galápagos - 2007 Hostal Mainao	Riobamba - 2007 Hostería Abraspungo
Salinas (Bolívar) – 2007 Hotel El Refugio	Esmeraldas - 2007 Siete Cascadas Lodge
Napo – 2009 Napo Wildlife Center	

DIAGNOSTICO EMPRESARIAL

Ibarra -2006 Hotel Montecarlo	Ibarra - 2006 Hotel Royal Ruiz
Loja - 2007 Hotel La Castellana	Loja - 2007 Hotel La Casa Lojana
Loja - 2007 Hostería La Vieja Molienda	Galápagos - 2007 Angermeyer Cruises
Galápagos - 2007 Restaurante Point Angermeyer	

ASESORIA EN IMAGEN CORPORATIVA

San Pablo – 2006 a 2008 Hotel Hacienda Cusin	Otavalo – 2007, 2008 Las Palmeras Inn
Galápagos - 2007 Hostal Cormorant	Galápagos - 2007 Hostal Mainao
Galápagos - 2007 Angermeyer Point Restaurant	Salinas (Bolívar) - 2007 Hotel El Refugio
Esmeraldas - 2007 Siete Cascadas Lodge	Riobamba – 2008 Giralda Plaza

Alianza , Desarrollo y Servicio



Quito – 2008 FARVIOBED	Quito-2008 CESA
Napo – 2009 Napo Wildlife Center	

ASESORIA EN DISEÑO INTERIOR

Quito – 2007, 2008 Hotel Real Audiencia	Ibarra - 2007 Hotel Montecarlo
El Coca (Orellana) - 2008 Proyecto Yuturi Lodge	Quito – 2008. Fundación Tierra Nueva
Quito – 2008 Visual Merchandising FARMAENLACE (Medicity)	Quito – 2008 Remodelación de diseño interior MAGDA SUPERMERCADOS

ASESORIA EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

Riobamba - 2008 Giralda Plaza Fortalecimiento Institucional	Quito – 2008 FENACAPTUR - BID PROGRAMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES
Riobamba - 2008 I. Municipio de Riobamba CERTIFICADO DE CALIDAD TURÍSTICA	Riobamba - 2008 Agencia de Desarrollo CRECER ASESORÍA TÉCNICA EN EL ÁREA TURÍSTICA
Napo – 2009 Napo Wildlife Center Fortalecimiento Institucional	Loja – 2008 MINTUR Regional Sur PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICOPARA ANGASHCOLA

Alianza , Desarrollo y Servicio



<p>Oyacachi – 2009 “Ukuku Lodge” AETS. Plan de Manejo y Desarrollo Ambiental del proyecto de Turismo Comunitario</p>	<p>Bahía de Caráquez – 2010 Hotel Boutique Casa Ceibo Gestión Gerencial y Operativa</p>
<p>Ecuador- 2010 MINTUR - RA Implementación de estrategias para el desarrollo competitivo de 75 empresas del sector Turismo a nivel Nacional</p>	<p>Quito – 2010 CCQ Desarrollo de las herramientas para el desarrollo competitivo de los socios de la CCQ a través del programa “Tu Negocio en Marcha” con un objetivo de 1500 empresas: en los ámbitos: comerciales, financiero, administrativo y de planificación estratégica</p>
<p>Quito-2010 Hostal del Valle Asesoría en la Gestión Hotelera</p>	<p>Quito-2011 MINTUR Desarrollo de las Guías y Manuales de capacitación por competencias laborales para aplicación nacional</p>
<p>Quito-2011 CONQUITO Desarrollo del Programa de Competencias laborales para Vendedor Autónomo – 5000 personas</p>	<p>Quito-2011 CCQ Programa de Certificación de Formadores del Centro de Estudios del Comercio</p>
<p>Orellana-2012 GAD FRANCISCO DE ORELLANA Desarrollo de la primera etapa del Programa de Certificación de Destino Turístico “Destino de Vida”</p>	<p>San Pablo del Lago – 2014 SACHA Ji Asesoría Comercial permanente del primer Hotel de Bienestar del Ecuador</p>
<p>San Pablo del Lago – 2015 SACHA Ji Gestión Comercial</p>	<p>San Pablo del Lago – 2016 MEDINA DEL LAGO Gestión Comercial</p>
<p>Quito – 2017 (HASTA HOY) CRISFE – FUNDACIÓN JMJ Gestión de MUYU Centro de Gestión para el emprendimiento</p>	<p>Quito – 2017 GRAN HOTEL DEL LAGO Gestión Comercial</p>

Alianza , Desarrollo y Servicio



Quito – 2017 (HASTA HOY)
HOTEL MAMA CUCHARA
Gestión Comercial

SERVICES

ASESORIA FINANCIERA CONTABLE

Galápagos - 2007

Hostal Cormorant Beach House

Riobamba - 2008

Giralda Plaza

Quito – 2010

Instituto Imagen Internacional

Quito – 2010

SISTELNET Cia. Ltda.

Quito – 2010

MAYNARD Cia. Ltda.

Quito – 2010

Grupo Carvajal

José Luis Benítez Flores
GERENTE GENERAL
ADS SERVICES





ADS Services ®

(593 2) 2443423

www.alianzaydesarrollo.com

2016